



Geldausgabeautomaten-Service (GAA) & Cash Cycle Management – Immer gut aufgestellt.

Ob Geldausgabe- und Geldzählautomaten, selbstbediente Einzahlungsgeräte, Konto-Service-Terminals oder automatische Kassentresore: Selbstbedienungskomponenten zur Abwicklung des Mengengeschäftes sind bei Kreditinstituten längst Standard. Vom Geldausgabeautomaten-Komplettservice (GAA) bis zum gesamten Cash Cycle Management ist DB Kommunikationstechnik mit bundesweiter Präsenz Ihr kompetenter Ansprechpartner.

GAA: Immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Mit intensiver Beratung und Betreuung, einer hohen Verfügbarkeit der Systeme und effizienten Prozessen gewährleistet DB Kommunikationstechnik zuverlässigen Service über den gesamten Lebenszyklus der Geldautomaten. Dabei reicht das Leistungsspektrum von Standardlösungen bis hin zu individuellen, speziell auf den Kunden zugeschnittenen Lösungen. Für welches „Paket“ der Kunde sich auch entscheidet: Wir sorgen dafür, dass jede Ihrer Lösungen auf dem neuesten Stand bleibt.

Geldausgabeautomaten-Komplettservice:

Der GAA-Komplettservice umfasst folgende drei Komponenten:

- **Geldautomatenservice:** Wartung, Instandsetzung, Ersatzteilmanagement, Incident Management, Reporting

- **Hosting und Processing:** Anbindung (DSL, UMTS), Software, Serveranbindung
- **Monitoring der Geldautomaten:** First Level Support, aktives Überwachen der Automaten beim Remote Service

Geldausgabeautomaten-Komplettbetrieb:

Auf Wunsch bieten wir weitere Prozessschritte an, übernehmen das gesamte Cash Cycle Management und ergänzen den Komplettservice mit folgenden Modulen zum Komplettbetrieb:

- **WTU, Cash Management:** Nutzung der eigenen DB Cash Center, Kooperationen mit WTU's
- **Retail:** Einbindung von Retailern, Komplettbetrieb mit Partnerbanken, Cash Cycle Management

Beratung

Planung

Realisierung

Service

Betrieb



GAA & Cash Cycle Management – Wesentliche Leistungsmerkmale in der Übersicht.

Unsere Leistungen:

- Standortbegehung und Planung des Aufstellortes
- Standortvorbereitung
- Automatenlieferung und -montage
- Installation, Inbetriebnahme
- Standortfinish
- Dokumentation
- Überführung in die Betriebsführungs- und Wartungsprozesse
- Monitoring, Remote Service, 24 Stunden an 365 Tagen besetzt
- Instandhaltungsverträge
- Wartung und Instandsetzung
- Technischer Support, Hotline
- Ersatzteilservice
- Inspektionen
- Updates und Upgrades von Hardware
- Umsetzung oder Demontage
- Qualifizierte Entsorgung der Altanlagen und -systeme

**Ihr Ansprechpartner bei
DB Kommunikationstechnik GmbH**



www.dbkt.de

Für Menschen. Für Märkte. Für morgen.