



**DB Kommunikationstechnik**

# Security & Remote Service (SRS) – mit Sicherheit sind Sie im Vorteil.

Für den Fall der Fälle brauchen Unternehmen Sicherheitstechnik mit System. Denn die Komplexität eines Notrufprozesses, von der eingehenden Information bis zum Einsatz vor Ort, erfordert ein umfassendes Servicespektrum mit optimal abgestimmten Schritten. Der Security & Remote Service (SRS) von DB Kommunikationstechnik bietet perfekte Lösungen für den Ereignisfall.

## **Security & Remote Service (SRS) – Was ist das?**

Wenn es darum geht, Prozesse im Bedarfsfall zuverlässig, mit kurzen Reaktionszeiten und maximaler Systemverfügbarkeit zu steuern, braucht Ihr Unternehmen Sicherheit mit System: den Security & Remote Service (SRS) – die Alarmüberwachung von Gefahrenmeldeanlagen. Die Notruf- und Serviceleitstelle von DB Kommunikationstechnik – unverzichtbare Schnittstelle für die professionelle Vorbeugung und Abwehr von Gefährdungen – ist integrierter Bestandteil des Security & Remote Services. Auf Basis eines mit dem Kunden abgestimmten Alarmplans werden entsprechende Maßnahmen eingeleitet und koordiniert. Der SRS ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr besetzt und befindet sich auf dem neuesten Stand der Technik.

## **Zertifiziert nach VdS, Europeanorm für Notrufleitstellen in Vorbereitung!**

Der Security & Remote Service ist das Herzstück eines konzernweiten Sicherheitssystems, das die hohen Anforderungen der Deutschen Bahn AG erfüllt. Aktuell ist der SRS zertifiziert nach VdS\* Klasse A, B und C. Die Zertifizierung nach VdS in Anlehnung an die Europeanorm für Notrufleitstellen (DIN EN 50518) befindet sich in Vorbereitung und wird nach Freigabe der Akkreditierung umgesetzt. Durch diese Voraussetzungen sind u. a. die Aufschaltungen von analogen und digitalen Alarm-, Notruf- und Überwachungssystemen möglich.



## SRS – Wesentliche Leistungsmerkmale in der Übersicht.



- Einsatzplanung von Technikern
- Maßnahmen einleitung nach Alarmmeldung
- Monitoring von Systemmeldungen
- Tracking von Ortungssystemen
- Einleiten von Interventionsmaßnahmen
- Organisation von Zutrittsberechtigungen

### SRS und „ISS“: Wie alles zusammenhängt.

Das Integrierte Sicherheitssystem ISS (ISS-DB, ISS Click Remote, ISS mech.) ist ein von der DB Kommunikationstechnik entwickeltes, frei skalierbares Systemkonzept im Bereich der Schließ- und Sicherheitstechnik. Wir bieten die optimale Integration und Vernetzung der vom Kunden benötigten Systemkomponenten des ISS. Der Security & Remote Service übernimmt für das Produkt ISS-DB das zentrale Management von Zugangsberechtigungen, die Datenspeicherung in gesicherter Umgebung sowie das zentrale Softwaremanagement. Für das Produkt ISS Click Remote verantwortet der SRS die Backendbetreuung, die qualifizierte Meldungsaufnahme sowie die Remoteentstörung.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

Unsere Kunden profitieren von einer Ausstattung mit modernster Gefahrenmeldetechnik, intelligent vernetzten Kommunikationsmedien sowie einer bundesweiten Präsenz von Servicemitarbeitern von DB Kommunikationstechnik.

Durch die systematischen Prüf- und Aktionsmaßnahmen bieten wir Ihnen stets die Gewissheit eines gleichbleibend hohen Sicherheitsstandards, lokal, regional und bundesweit.

### Einzelleistungen:

- Qualifizierte Störungsannahmen
- Servicemanagement inkl. Service-Level-Agreement (SLA)

**Ihr Ansprechpartner bei  
DB Kommunikationstechnik GmbH**



[www.dbkt.de](http://www.dbkt.de)

**Für Menschen. Für Märkte. Für morgen.**