

Ticketautomaten für die DB Vertrieb GmbH



Schneller Überblick
■ **Technischer Service
und Ersatzteilmanagement**
für rund 7.000 Ticketautomaten
und 10.000 Entwerfer

Aufgabe

Technischer Service und Ersatzteilmanagement für rund 7000 Ticketautomaten und 10.000 Entwerfer

Lösung

Rund 200 Techniker und deutschlandweit verteilte Ersatzteillager sorgen für einen sicheren und hoch verfügbaren Betrieb der Ticketautomaten

Hersteller

S&B, Metric, Krauth, elgeba, ICA

Besonderheiten

DB Kommunikationstechnik serviert stationäre und mobile Ticketautomaten gleichermaßen. Ebenso managen wir auch heterogene Automatenetze dank unseren langjährigen Erfahrungen und guten Kontakten zu unterschiedlichsten Herstellern.

Kundennutzen

DB Vertrieb GmbH kann sich voll und ganz um das Kerngeschäft kümmern und sich auf das Marketing und den Verkauf der Produkte kümmern. Die technische Expertise ist bei Kommunikationstechnik GmbH in sicheren Händen.

Zahlen, Daten, Fakten

- Rollout von über 20.000 Ticketautomaten
- über 7.000 Ticketautomaten in Wartung und Service



Kontaktdaten

DB Kommunikationstechnik GmbH
Key Account Management
Caroline-Michaelis-Straße 5-11
10115 Berlin

www.dbkt.de

Stand: 05/2016